

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN SUMEDANG
TRIWULAN III TAHUN 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	4	4	3	4	4	4
2	3	3	3	4	4	4	3	4	4
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
5	3	3	3	4	3	4	3	4	4
6	4	3	3	4	4	3	4	3	4
7	3	4	4	4	4	3	3	4	4
8	3	3	3	4	3	3	4	4	4
9	3	4	3	4	4	3	3	4	4
10	3	3	3	4	3	3	4	4	4
11	3	3	4	4	4	3	4	4	3
12	3	3	3	4	4	4	3	4	4
13	4	4	3	4	4	4	3	3	3
14	3	3	3	4	4	3	4	4	3
15	3	3	4	4	4	3	3	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	4	4	3	3	4	4
18	3	3	3	4	3	4	4	4	4
19	3	3	4	4	4	3	3	4	4
20	4	4	3	4	4	4	3	4	3
21	3	4	4	4	4	3	3	4	3
22	4	3	3	4	3	4	4	4	3
23	4	4	3	4	4	4	3	4	4
24	3	4	3	4	3	4	3	4	4
25	3	3	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	4	4	4	4	3	4	3
27	4	4	4	4	4	4	3	4	4
28	4	4	4	4	4	3	3	4	4
29	3	3	4	4	4	4	4	3	3
30	4	3	4	4	4	4	3	4	4
31	3	3	4	4	4	4	3	4	4
32	3	4	4	4	3	3	3	4	4
33	4	3	4	4	4	3	3	4	4
34	4	3	4	4	4	4	3	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	3	3
36	4	4	4	4	4	3	3	4	4
37	4	4	4	4	4	3	3	4	3
38	4	4	4	4	4	4	3	4	3
39	4	4	4	4	4	3	3	4	4
40	4	4	3	4	4	3	4	3	4
41	3	4	4	4	4	3	3	4	3
42	4	3	4	4	4	3	3	4	4
43	3	3	4	4	4	3	3	4	4
44	3	3	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	3	4	4	3	3	4	4
46	4	4	4	4	4	3	3	4	3
47	3	4	3	4	4	3	3	4	4
48	3	4	3	4	4	3	4	4	4
49	3	4	4	4	4	3	3	4	4
50	4	4	4	4	4	3	4	4	4
51	3	3	4	4	4	3	4	4	4
52	3	4	4	4	4	4	3	4	4
53	4	4	4	4	4	4	3	4	4
54	4	3	4	4	4	3	4	4	4
55	3	4	4	4	4	3	3	4	3
56	3	3	4	4	4	4	4	4	4
57	3	4	3	4	4	3	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	4	3	4	4	4	4
60	3	3	3	4	4	4	4	4	4
61	3	3	4	4	4	4	4	4	4

62	3	3	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	4	3	4	4	4	4
67	3	3	3	4	3	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	3	3	3	4	3	4	4	4	4
70	3	3	3	4	3	4	4	4	4
71	3	3	3	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	4	3	4	4	4	4
73	3	3	3	4	3	4	4	4	4
74	3	3	3	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	4	4	4	4	4	4
76	3	3	3	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	4	4	4	4	4	4
80	3	3	4	4	3	4	4	4	4
81	3	3	4	4	3	4	4	4	4
82	3	3	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	3	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	3	4	4	4	4	4	4
86	3	3	4	4	4	3	4	4	4
87	4	3	4	4	4	4	4	4	4
88	4	3	3	4	4	4	4	4	4
89	4	4	2	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	4	4	4	4	4	4
94	3	3	3	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	4	4	4	4	4	4
96	3	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	3	3	4	4	4	4	4	4
98	3	3	3	4	4	4	4	4	4
99	3	3	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	4	4	3	4	4	4
SNilai /Unsur	335	341	355	404	387	369	369	399	389
NRR / Unsur	3.32	3.38	3.51	4.00	3.83	3.65	3.65	3.95	3.85
NRR tertbg/ unsur	0.365	0.371	0.387	0.440	0.421	0.402	0.402	0.435	0.424
SKM Unit pelayanan									*) 3.65 **) 91.16

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

SKM UNIT PELAYANAN : 91.16

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.32
U2	Prosedur	3.38
U3	Waktu pelayanan	3.51
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk layanan	3.83
U6	Kompetensi pelaksana	3.65
U7	Perilaku pelaksana	3.65
U8	Maklumat Pelayanan	3.95
U9	Penanganan Pengaduan	3.85

Sumedang, 5 Oktober 2022
 KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KABUPATEN SUMEDANG

Drs.H. Asep Tatang Sujana.,M.Si
 NIP. 19660228 199901 1 001